



Unser Bester Rat für Ihren Flug zum Schiff:

Wir empfehlen unseren Partner

YACHT-POOL FLIGHT-SERVICE

Ein problemloser Flug ist ein wesentlicher Teil eines gelungenen Charter-Törns.

Die Welt des Luftverkehrs ist im Wandel: Fluglinien gehen in Insolvenz, Streiks von Piloten oder Bodenpersonal führen zu Flugausfällen und Verspätungen, durch die dann der Anschlussflug verpasst wird.

Wir möchten, dass unsere Kunden einen optimalen Service genießen, denn eine gelungene Anreise ist Voraussetzung für einen entspannten Törn – eine sichere Heimreise der perfekte Abschluss.

Wir empfehlen Ihnen deshalb **YACHT-POOL FLIGHT-SERVICE**, ein selbständiges Unternehmen der **YACHT-POOL**-Gruppe, das sich auf Flugreisen für Charterkunden spezialisiert hat und mit langjährigen Profis auf diesem Gebiet besetzt ist. Seit über 12 Jahren hat sich **YACHT-POOL FLIGHT-SERVICE** einen renommierten Namen in der Charterbranche gemacht.

Die Kompetenz und Kundenfreundlichkeit, die Fairness, Schnelligkeit und das günstige Preisniveau wurden im Oktober 2018 von der WirtschaftsWoche eindrucksvoll bestätigt:

McFlight, das Flugbuchungs-Portal von **YACHT-POOL FLIGHT-SERVICE** wurde zum Gesamtsieger von 18 Internet-Portalen gekürt!



Bei über 19.000 Flugausfällen pro Jahr tun Sie gut daran Ihren Flug bei **YACHT-POOL FLIGHT-SERVICE** zu buchen. Denn nur hier erhalten Sie den **kostenlosen Full-Service des Reisemanagers für Charterkunden:**

Was bieten wir Ihnen mit diesem Service und wie funktioniert es?

- Flugausfälle und -Verspätungen sind heutzutage leider keine Ausnahme mehr. **YACHT-POOL FLIGHT-SERVICE** bietet Ihnen einen 24-Stunden-Service, der Sie auf den nächstmöglichen Ersatzflug bucht. Ein wichtiger Punkt, denn fällt ein Flug aus, so betrifft das mitunter hundert oder mehr Personen, die an überlasteten Informationsschaltern nach Alternativen suchen. **YACHT-POOL FLIGHT-SERVICE** hat Direktzugang zu allen Flugverbindungen weltweit und kann unverzüglich die freien Plätze des nächsten passenden Fluges buchen, was für ein normales Reisebüro außerhalb der Bürozeit wohl problematisch bis unmöglich ist.
- Sie nehmen direkt mit **YACHT-POOL FLIGHT-SERVICE** Kontakt auf und mailen Ihre gewünschten Anreise- und Abreisedaten – auch für verschiedene Crew-Mitglieder von verschiedenen Flughäfen aus.
- Auf Ihren Wunsch übermittelt **YACHT-POOL FLIGHT-SERVICE** Ihre Ankunftszeiten an die Charter-Basis um den Transfer zu organisieren. Sollte es zu Verspätungen oder Flugausfällen kommen, wird die Basis entsprechend informiert.



Wir lassen Sie nicht sitzen!

- **YACHT-POOL FLIGHT-SERVICE** sorgt für die Rückerstattung Ihres Geldes bei Flugausfällen und Verspätungen: Aufgrund der Fluggastrechteverordnung sind die Fluggesellschaften verpflichtet für verspätete oder ausgefallene Flüge Erstattungen bis zu 600€ zu leisten. Die administrative Hürde diesen Schadenersatz zu bekommen, ist vielen Berechtigten in der Praxis zu Recht zu hoch. **YACHT-POOL FLIGHT-SERVICE** informiert Sie innerhalb einer Stunde, ob Sie ein Anrecht haben und übernimmt für Sie die komplette Abwicklung, wenn von Ihnen gewünscht.

YACHT-POOL FLIGHT-SERVICE steht an Ihrer Seite:
Beispielhaft einige Kundenreaktionen:

Sehr geehrter Herr Knauf,
wieder einmal haben Sie bewiesen, dass Sie und Ihr Team für mich unerreichbar an der Spitze der Flugvermittler in Deutschland stehen. Nirgendwo sonst habe ich in meiner langjährigen Erfahrung eine höhere Kompetenz gepaart mit einer fast grenzenlosen Servicebereitschaft kennengelernt. Seit nunmehr vielen Jahren empfehle ich Sie überall wärmstens weiter und habe dadurch selbst schon viel Anerkennung erfahren.
Ihnen und Ihrem Team weiter viel Erfolg.
Prof. Dr. Ing. Leander Bathon, Frankfurt/Main

Sehr geehrter Herr Knauf,
ich bin Ihnen über die Massen dankbar für Ihre Hilfe am Samstag in München. Von einer Sekunde auf die andere wurde der Bereich des Flughafens in München gesperrt in welchem ich mich befand. An den Schaltern bildeten sich riesengroße Schlangen. Um 16 Uhr rief ich Sie an, nach weniger als 20 Minuten riefen Sie mich zurück um mir mitzuteilen, dass Sie mein Ticket schon umgeschrieben hatten. Im Gegensatz zu mehreren tausend verirrten Reisenden welche erfolglos die hoffnungslos überlasteten Callcenter von Airlines oder Massen-Flugbuchungsportalen zu erreichen versuchten, lehnte ich mich entspannt zurück. Ich bedanke mich sehr bei Ihnen Herr Knauf und werde Sie und Ihr Team jederzeit weiterempfehlen.
Herzliche Grüße, Barbara Stodolak, Salzburg

Hallo H. Schittler,
wir haben es doch tatsächlich wieder nach Hause geschafft. Auch wenn uns die Real Tonga zum Schluss einen gewissen unnötigen Stress verursacht hat, war es ein sehr erlebnisreicher Urlaub. Bei dieser Gelegenheit möchte ich mich für die Unterstützung durch sie noch einmal ganz herzlich bedanken.
Herzlich Grüße, Volker Trumm, Gries

Sehr geehrte Damen und Herren des Yacht-Pool Teams,
auf diesem Wege nochmals meinen ganz herzlichen Dank für die perfekte Organisation des Hin- und Rücktransports von Abfahrts- und Zielhafen! Sie hatten ja wohl auch noch unsere Rückflüge von Martinique bei den Fluggesellschaften rückbestätigt, auch dafür meinen ganz herzlichen Dank. Da ich mit Ihnen bislang nur allerbeste Erfahrungen bezüglich perfekt passender Verkehrsverbindungen bei sehr günstigen Preisen gemacht habe, werde ich Sie gerne jederzeit im weiteren Umkreis empfehlen. Mit nochmals bestem Dank, und besten Wünschen für ein schönes Weihnachtsfest und ein erfolgreiches neues Jahr,
Ihr
Prof. Dr. Heiner Mueller-Krumbhaar, Monheim

Dear Stefan,
I want to thank you for a brilliant service & support you gave us to get the Pantene booking done in the name of the client Grey Beirut, Sabrina Jales and myself!
It has been extreme due the "Iceland Vulcan" activities but I felt all the way positive to get Sabrina Jales save from NY to Prag.
Best regards, Sven F. Luzio
Director of Sales Europe Women Management Paris

Sehr geehrtes Yachtpool - Team, sehr geehrte Herr Knauf,
ich wollte mich schon bei Ihnen melden um mich nochmals für die Hilfe bei der Umbuchung für die Flüge von Dalaman nach München bedanken, vor allem auch für das Upgrade auf die premium economy.
Nochmals herzlichen Dank
Dr. Hans Scheithauer, München

Wir sind sicher, Ihnen mit YACHT-POOL FLIGHT-SERVICE den Weg zu einem entspannten Törn und wieder zurück nach Hause zu erleichtern!

YACHT-POOL
FLIGHT-SERVICE



YACHT-POOL FLIGHT-SERVICE

Ihr persönlicher Reisemanager

Tel.: +49(0)60 21/150 750 10

Fax.: +49(0)60 21/150 750 99

info@yachtpoolflights.de

